

## **RAMADA RESORT BY WYNDHAM KHAO LAK**

### **Health and Safety Policy**

### **Child Protection Policy**

### **Human Rights Policy**

### **Labor Statement**

The Ramada Resort by Wyndham Khao Lak supports non-discrimination practices with respect to employment and occupation and embraces diversity in all aspects of its business. We are committed to provide a safe and healthy working environment for our staff and respect human and children rights.

รามาดารีซอร์ท บาย วินด์แฮม เขาหลัก สนับสนุนการไม่เลือกปฏิบัติโดยคำนึงถึงการว่าจ้างงานและอาชีพ ส่งเสริมความหลากหลายในสถานที่ทำงาน เราให้พันธะสัญญาว่าจะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงาน และเคารพซึ่งสิทธิมนุษยชน และสิทธิเด็ก

Therefore, we have implemented the following policies:

เพราะฉะนั้น เราจึงได้จัดให้มีนโยบายต่างๆดังนี้

#### **1. HEALTH AND SAFETY POLICY                      นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย**

The Hotel acknowledges our duty of care to provide a safe and healthy environment for all our staff. รามาดารีซอร์ทฯ ตระหนักว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทางโรงแรมที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยให้กับพนักงานและแขก

Our health and safety policies are as below:

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยมีดังนี้

- 1) All staff have access to medical care.  
พนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงการดูแลด้านสุขภาพ
- 2) All staff must carry out their responsibilities with regard to health & safety as set out in the hotels' policies.  
การดำเนินงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน
- 3) We carry out preventive maintenance for our equipment and also co-operate with external companies in order to maintain safety and security.  
โรงแรมจะจัดซ่อมบำรุงเครื่องมือเครื่องมือน้อยๆอย่างต่อเนื่องและประสานงานกับบริษัทซ่อมบำรุงภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือเครื่องมือนั้นใช้มีความปลอดภัย
- 4) To provide correct and clear information, instructions and supervision for all staff  
ให้ข้อมูล คำแนะนำ และแนวทางการทำงานที่ชัดเจน ถูกต้องสำหรับพนักงานทุกคน
- 5) To ensure all staff are competent to do their tasks.  
ทำให้พนักงานทุกคนมีความรอบรู้ความสามารถที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมาย
- 6) To comply with all applicable legislation and other requirements to which the Company subscribes in relation to its occupational health and safety hazards  
โรงแรมจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความเสี่ยงในด้านความปลอดภัย

- 7) Our staff are trained about health and safety procedure (i.e. using firefighting equipment and fire evacuation, how to prevent Covid 19, etc.)  
การอบรมให้กับพนักงานเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติด้านอนามัยและความปลอดภัย (เช่น การใช้อุปกรณ์ดับเพลิง และการอพยพหนีไฟ การป้องกันโรคโควิด 19 เป็นต้น)

## **2. CHILD PROTECTION POLICY**

### **นโยบายด้านการปกป้องสิทธิเด็ก**

The Management and staff of The Hotel share the commitment to respect children's rights and protect children from both general and sexual exploitation. An applicant under 18 years old will not be employed by the hotel.

ทีมบริหารและพนักงานให้คำมั่นสัญญาว่าจะเคารพสิทธิเด็กและปกป้องเด็กจากการแสวงหาผลประโยชน์ในเรื่องต่างๆ รวมทั้งเรื่องแสวงหาประโยชน์ทางเพศ โรงแรมจะไม่จ้างบุคคลซึ่งอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เข้าทำงาน

The Hotel is committed to:

รามาดารีสอร์ทฯ ให้คำมั่นสัญญาว่า

- 1) To train personnel in children's rights, preventing sexual exploitation and reporting suspected on goings in this area.  
จะจัดอบรมพนักงานเรื่องสิทธิเด็ก การป้องกันการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก และรายงานต่อเจ้าหน้าที่ หากมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น
- 2) Ensuring all necessary checks are made when recruiting staff.  
ทำการตรวจสอบในเรื่องที่จำเป็นเมื่อมีการรับสมัครพนักงาน
- 3) Cooperating with law enforcement authorities to address any such instances of exploitation of which the resort becomes aware of, and by working with law enforcement authorities in respect to awareness trainings provided to all employees of the hotel.  
ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับเรื่องการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็กถ้าหากโรงแรมทราบ และทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐโดยฝึกอบรมพนักงานทุกคนให้มีความตระหนักในเรื่องนี้
- 4) To establish and maintain a safe and healthy environment for children.  
สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพสำหรับเด็ก

## **3. HUMAN'S RIGHT POLICY**

### **สิทธิมนุษยชน**

We support and protect human rights wherever we can. We believe that strong ethics and good business go hand in hand, and we are committed to complying with the laws and regulations of Thailand and jurisdictions in which we operate.

เราสนับสนุนและปกป้องสิทธิมนุษยชนในเรื่องที่เราสามารถทำได้ เราเชื่อว่าธุรกิจที่ดีและจริยธรรมที่ดีต้องดำเนินเคียงคู่ไปด้วยกัน และเรามีพันธะสัญญาที่จะปฏิบัติตามข้อบทกฎหมายของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่

We are committed to:

- 1) Respect our employees' rights to voluntary freedom of association, under the law  
เคารพต่อสิทธิของพนักงานในการจัดตั้งสมาคมได้อย่างอิสระ และสมัครใจโดยอยู่ภายใต้ตัวบทกฎหมาย
- 2) Provide a safe and healthy working environment  
จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- 3) Do not support forced and compulsory labor or the exploitation of children  
ไม่สนับสนุนการกดขี่หรือบีบบังคับแรงงาน หรือการใช้แรงงานเด็ก

- 4) Support the elimination of employment discrimination and promote diversity in the workplace  
สนับสนุนการกำจัดกาเลือกปฏิบัติด้านการจ้างงาน และส่งเสริมความหลากหลายในสถานปฏิบัติงาน
- 5) Provide our employees with remuneration and tools for growing their careers, and take their wellbeing into consideration  
เสนอค่าตอบแทนและเครื่องมือเพื่อความเติบโตทางอาชีพแก่พนักงาน พร้อมคำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของพวกเขา
- 6) Promote fair competition and do not support corruption  
ส่งเสริมการแข่งขันอย่างยุติธรรมและไม่สนับสนุนการทุจริต
- 7) Conduct our business with honesty and integrity in compliance with applicable laws  
ดำเนินธุรกิจอย่างด้วยความสุจริตและซื่อตรงโปร่งใสตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 8) Develop and implement company procedures and processes to ensure we comply with this policy.  
พัฒนาและนำขั้นตอนและกระบวนการของบริษัทไปใช้เพื่อให้แน่ใจว่าเราปฏิบัติตามนโยบายนี้
- 9) Support the protection of human rights, particularly those of its employees, the parties with whom it conducts business and the communities where it operates.  
สนับสนุนการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะสิทธิของพนักงาน คู่ค้าที่ทำธุรกิจด้วย และชุมชนที่โรงแรมดำเนินอยู่

#### 4. **LABOR STATEMENT** นโยบายแรงงานสัมพันธ์

The staff is an important factor for our business. We support to have good labour management. We develop staff's skill by arranging the necessary trainings for them so they will be more skilled in the future. We ensure that the staff will be properly protected and have a working stability so they and their families will have better lives which will also make the hotel's business successful.

พนักงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของเรา เราจึงสนับสนุนให้มีการสร้างระบบการจัดการแรงงานที่ดี มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยการส่งเสริมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้พนักงานเป็นแรงงานที่มีฝีมือ ให้พนักงานได้รับความคุ้มครองดูแลอย่างเป็นธรรม มีความมั่นคงในการทำงาน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นทั้งตัวพนักงานเองและครอบครัว ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จไปด้วย



Anupong Sanguanggam

Managing Director