

Nachhaltigkeitsbericht 2020

Vision & Leitbild

Unser Engagement für einen nachhaltigen Resortbetrieb hat sich in unserer Vision & Mission manifestiert:

Vision

- Um die erste Wahl in Khao Lak und Phuket für Reisende als Urlaubsziel und für Mitarbeiter als Arbeitsplatz zu sein.

Mission

- Wir bieten unseren Gästen einen konsistenten, hochwertigen, persönlichen Service und Standard, die den Erwartungen moderner Reisender und unserem Leistungsversprechen entsprechen.
- Durch die Unterstützung unserer Gäste, Geschäftspartner und Mitarbeiter schaffen wir einen positiven Einfluss auf unsere Gemeinschaft. Wir respektieren die lokale Kultur und unterstützen den Erhalt der Umwelt.
- Wir werden weiterhin Wert für Eigentümer und Aktionäre schaffen, unsere Mitarbeiter ermutigen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu entwickeln und in die am besten geeigneten Technologien und Produkte investieren, um uns einen Vorteil gegenüber unseren Wettbewerbern zu sichern.

Im Jahre 2020 haben wir das Jahr mit einigen Bedenken hinsichtlich des Virusausbruchs in China begonnen, der sich weltweit einschließlich Thailand auswirken könnte, und nur gehofft, dass er schnell unter Kontrolle werden kann. Obwohl es Anfang des Jahres einige Sorgen darüber gab, haben wir wie gewohnt an vielen Aktivitäten teilgenommen, um unsere Absicht zu unterstreichen, unsere Gemeinschaften zu unterstützen und ein kleiner Teil der Welt zu sein, um unseren Planeten zu schützen.

Lass uns unsere Gemeinschaft wachsen

Zu Beginn des Jahres 2020 haben wir unsere Gemeinde weiterhin unterstützt, indem wir Grundschulen in unserer Umgebung Essen und Eis anbieten. Kindern ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern, hat unseren normalen Arbeitstag bedeutungsvoller gemacht. Wir spendeten auch Geld, um Kinderaktivitäten auf dem Tablamu Phang Nga Naval Base, der Phang Nga Red Cross Fair und dem Charity-Golfturnier auf dem Krathathong Golf Course zu unterstützen. Im Februar 2020 haben wir dem Phang Nga Family Shelter



Trockenfutter und Kleidung gespendet. Dann begann der Virusausbruch in Thailand. Die Schließung des Hotels wurde am 4. April 2020 angeordnet. Vor der Schließung des Hotels haben wir dem Andaman Hub Medical Center Lebensmittel gespendet, auch um die in der schwierigen Zeit arbeitenden Ärzte zu unterstützen.

Nachdem das Hotel im Juli 2020 wiedereröffnet wurde, waren wir damit beschäftigt, uns auf den neuen normalen Tourismus vorzubereiten und lernten, unsere neue Art von Touristen willkommen zu heißen, die vom internationalen Markt zum heimischen Markt wechselten, was dazu führte, dass wir einige Gemeinschaftsaktivitäten reduzierten. Im Oktober 2020 nahmen wir an Krathin-Zeremonien in lokalen Tempeln teil, um eine gute Beziehung zu den Menschen in der Gemeinschaft aufrechtzuerhalten.

Im Dezember 2020 nahmen wir mit anderen Hotels und anderen Organisationen an der Eröffnung des Phang Nga Tourism Festival 2020 teil. Das Hotel unterstützte weiterhin Blutspendeaktivitäten zusammen mit dem Phang Nga Red Cross Chapter für das ganze Jahr 2020. Wir haben auch unsere Unterstützung für die Flutopfer in Nakorn Sri Thammrat gesendet, indem wir Badetücher und Handtücher gespendet haben.

Sorge für die Umwelt

Im März 2020 haben wir uns mit Menschen auf der ganzen Welt bei Earth Hour-Aktivitäten angeschlossen. Am öffentlichen Gehweg, in den Restaurants, in den Outlets und in der Lobby wurden die Lichter durch schöne Kerzen ersetzt. Die Kerzen mit dem Earth Hour-Logo (60+) wurden am Strand vor dem Sassi Restaurant aufgestellt. Es hat große Aufmerksamkeit von unseren Gästen bekommen. Danach wurde Thailand Ende März 2020 durch die Ausbreitung von Covid-19 gestört. Das Hotel war fast 4 Monate geschlossen. Nach der Wiedereröffnung im Juli 2020 konnten wir aufgrund der Covid-19-Pandemie viele Umweltaktivitäten nicht organisieren. Im Juli 2020 fand die Bangniang Beach Cleaning statt, um die Hoteleröffnung vorzubereiten und die Touristen willkommen zu heißen. Im August 2020 haben wir uns mit der Phang Nga Tourism Association und anderen Hotels für die jährliche Kampagne zum Aufräumen meiner Heimatstadt zusammengetan, indem wir den Strand von Nang Thong anlässlich des Geburtstags Ihrer Majestät Königinmutter Sirikit säuberten.

Sozial- und Umweltaktivitäten 2020 vs. 2019

Im Jahr 2020 haben wir insgesamt 17 Aktivitäten durchgeführt, 7-mal über dem gesetzten Ziel oder 41,6 %. Es war weniger als im Vorjahr 9 Mal oder 34%. Die Umweltaktivitäten wurden im Jahr 2020 reduziert, da das Hotel aufgrund des Covid-19-Ausbruchs am 4. April 2020 geschlossen werden musste. Das Hotel wurde am 23. Juli 2020 wiedereröffnet. Während des Covid-Ausbruchs und nach der Wiedereröffnung des Hotels kann das Hotel aufgrund der Einhaltung der Abstandsregeln zur Reduzierung der Verbreitung von Covid-19 viele Aktivitäten nicht durchführen und das Hotel hat auch einen Personalmangel.



Für 2020 werden insgesamt 12 Aktivitäten angestrebt.

Auch wenn die sozialen und ökologischen Aktivitäten im Jahr 2020 aufgrund der Virusausbruchssituation und aufgrund von Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen zur Vorbeugung von Covid-19 reduziert werden. Wir werden uns weiterhin sozialen und ökologischen Aktivitäten anschließen und diese schaffen, um die positiven Auswirkungen auf Umwelt und Gemeinschaft gemäß unserer Vision zu erzielen.

Training ist wichtig für unser Team

Wir glauben an die Worte *the best at this moment put you in the best place for the next moment* (Zitat von Oprah Winfrey). Da das Personal die wichtige Rolle spielt, um das Ziel für Energieeinsparung zu erreichen, wurde die Schulung über Energieeinsparung für 2 Klassen im Januar 2020 durchgeführt. Um ein besseres Verständnis über Energieeinsparungen zu gewährleisten und sich auf einen hohen



Stromverbrauch für den heißesten Monat des Jahres vorzubereiten, wurde im März 2020 eine weitere Schulung zum Thema Energiesteuerung zu Spitzenzeiten durchgeführt, damit die Mitarbeiter lernen, welche Zeit man die Verwendung von Elektrogeräten vermieden werden sollte. Das Hotel hielt im Januar 2020 einen Schulungskurs zum Thema Kommunikation ab, da wir glauben, dass effektive Kommunikation der beste Weg ist, um Probleme in der Organisation zu lösen. Das Hotel hat im Januar 2020 an Schulungen zu Projekten zur Stärkung der sozialen Verantwortung der Arbeitnehmer in Einrichtungen teilgenommen, um soziale Ungleichheit zu verringern und Menschenhandel zu verhindern und Gesetze über die Beschäftigung

von Menschen mit Behinderungen in Betrieben und Behörden in Februar 2020 zu bekämpfen, um sicherzustellen, dass wir die Menschen mit Behinderungen richtig behandeln. Das Gärtnersteam wurde darin geschult, Effektive Mikroorganismen (EM) richtig einzusetzen, um die mikrobielle Vielfalt des Bodenökosystems und für Abwasserreinigungssysteme ohne den Einsatz von Chemikalien zu erhöhen. Außerdem gab es im März 2020 Schulungen zum Weiterbildungsprogramm, um die Leistung und Produktivität der Mitarbeiter sowie für die eigene persönliche Karriere und Entwicklung zu verbessern. Um das Personal auf das neue Virus und die Gesundheit und Sicherheit von Personal und Gästen vorzubereiten, wurden am 20. März viele Schulungen zum Wissen über Covid-19 und zur Prävention durchgeführt.



Im Dezember 2020 organisierte die Personalabteilung einen jährlichen Gesundheitscheck für alle Mitarbeiter und eine Schulung zu Leistungen der Sozialversicherung, die von einem Sozialversicherungsbeauftragten durchgeführt wurde. Um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter ihre Englischkenntnisse nicht verlieren, wird der Englischkurs vom Phang-Nga Provincial Skill Development Center durchgeführt

Wasser- und Stromverbrauch

Der Wasserverbrauch für den Gesamtbetrieb im Jahre 2020 liegt um 1.436 Kubikliter oder 4,88 % über dem von 2019



Der durchschnittliche Wasserverbrauch pro belegten Raum beträgt 2,47 Einheiten. Er ist höher als 2019 bei 1,25 Einheiten oder 102,46 % und höher als 2018 bei 1,01 Einheiten oder 68,68 %

Der Wasserverbrauch war höher als 2019 und das gesetzte Ziel, da sich unser Kundentyp nach dem Ausbruch von Covid-19 im Jahre 2020 geändert hat. Anfang 2020 wird unser Geschäft durch Covid-19 gestört. In den ersten 3 Monaten sind unsere Hauptgäste internationale

Touristen. Aufgrund des Covid-19-Ausbruchs wurde das Hotel im April 2020 geschlossen und Thailand wurde auch für internationale Touristen geschlossen. Das Hotel wurde im Juli 2020 wiedereröffnet, seitdem wechselten unsere Hauptgäste zu thailändischen Touristen, wodurch sich auch das Wassernutzungsverhalten geändert hatte. Thais duschen im Allgemeinen mindestens 2-mal am Tag zur persönlichen Hygiene. Auch während des Ausbruchs von Covid-19 ist Händewaschen ein wirksames Mittel, um Covid-19 zu verhindern. Beides sind die Gründe für einen höheren Wasserverbrauch, obwohl 2019 nur etwa 50 % ausgelastet waren.

Von 2018 bis heute führen wir weiterhin Datenbanken und Statistiken über den Wasserverbrauch zur Analyse des Wasserverbrauchs und zur Überwachung des Wasserverbrauchs unserer Gäste.

Plan der Wasserwirtschaft 2021



- ▶ Einladung von Gästen und Mitarbeitern zu Wasserreduktionsaktivitäten für Gäste und Mitarbeiter im Hotel über Flyer, TV-Sender und Schulungen für Mitarbeiter.
- ▶ Einsatz wassersparender Geräte oder effizienter und geeigneter Systeme zum Aufspüren von Leckagen in verschiedenen Bereichen
- ▶ Aufbereitetes Abwasser im Hotel sachgerecht und sicher wiederverwenden.
- ▶ Führen von Wasserverbrauchsdaten und -statistiken zum Zweck der Überwachung des Wasserverbrauchs oder des Wassersparens.

Stromverbrauch 2019-2020

Der Stromverbrauch pro belegten Raum im Jahre 2020 beträgt 80,80 KWH, was um 24,12 KWH oder 42,55 % höher ist als im Jahre 2019 und höher als das gesetzte Ziel von 28,80 KWH oder 55,38 %. Der Stromverbrauch wurde aufgrund der geringeren Anzahl der belegten Zimmer im Vergleich zu den höheren Gesamtausgaben als 2019 erhöht.

Anfang 2020 wurden wir durch die COVID-19-Situation gestört, Gäste haben ihre Buchung in unserem Hotel storniert und die Krise begann Anfang März 2020. Das Hotel wurde ab dem 4. April 2020 geschlossen und im Juli 2020 wiedereröffnet. Der Kundentyp wurde vom internationalen Markt zum thailändischen Markt oder zu Inlandsreisen geändert. Das Verhalten unseres Kunden zur elektrischen Nutzung wurde sich geändert. Der Stromverbrauch konnte nicht mit 2019 verglichen werden. Während ausländische Kunden Sonnenbaden bevorzugen, bleiben thailändische Kunden lieber im Zimmer und schalten nachmittags die Klimaanlage ein, um der Hitze zu entfliehen. Obwohl das Hotel nach der Wiedereröffnung im Juli 2020 eine geringe Auslastung hat, gab es im öffentlichen Bereich für den Komfort und die Sicherheit der Gäste immer noch einen hohen Strombedarf.

JAHR	2018		2019		2020	
Monat	belegten Raum	Einheit	belegten Raum	Einheit	belegten Raum	Einheit
Januar	3,113.00	119,335.28	2,526.00	126,747.41	2,905.00	133,089.06
Februar	3,054.00	124,611.64	3,044.00	135,079.15	3,030.00	126,647.91
März	3,174.00	142,090.50	3,088.00	152,247.84	1,939.00	120,990.81
April	2,185.00	120,751.28	2,457.00	148,067.37	-	30,940.27
Mai	1,298.00	92,280.04	1,293.00	111,691.68	-	26,564.60
Juni	57.00	34,527.88	740.00	98,904.81	-	25,197.60
Juli	-	33,387.62	978.00	100,044.82	284.00	59,188.27
August	-	41,553.90	971.00	98,901.80	403.00	82,078.66
September	459.00	69,704.88	862.00	86,802.72	659.00	85,956.20
Oktober	2,213.00	118,836.08	2,379.00	120,217.97	1,257.00	104,621.52
November	2,653.00	124,646.79	2,973.00	124,169.33	934.00	97,220.50
Dezember	2,465.00	122,725.54	2,781.00	126,230.60	1,090.00	97,962.24
	20,671.00	1,144,451.43	24,092.00	1,429,105.50	12,501.00	990,457.64
Durchschnittliche Einheit / belegten Raum		57.62		56.68		80.80
Ziel 52 kwh		10.8%		9.0%		55.38%
% 2018				-1.63%		40.23%
% 2019						42.55%

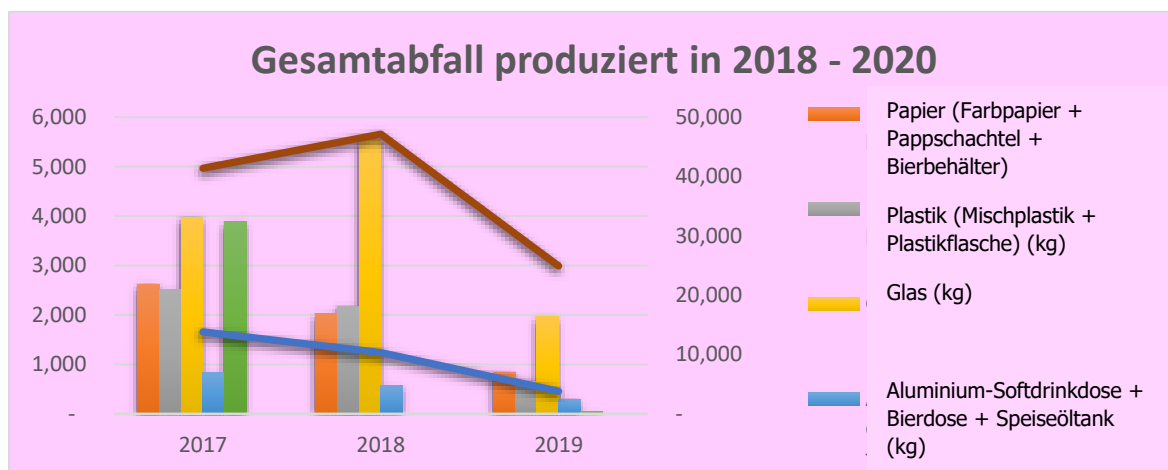
Das Hotel veranstaltet jedes Jahr Energiesparschulungen für die Mitarbeiter, um das Bewusstsein der Mitarbeiter zu schärfen. Das Ziel für Sozial- und Umweltschulungen liegt bei 75 % für alle Mitarbeiter. Dieses Jahr haben wir es nicht geschafft. Aufgrund des Covid-19-Ausbruchs, des Personalmangels und der ungewissen Umstände hatten wir nur 48 % getan. Wir werden versuchen, dies im nächsten Jahr zu erreichen, da die Reduzierung des Energieverbrauchs die Anzahl der CO2-Emissionen in die Umwelt begrenzt.

Aktionsplan 2020-2021

- 1) Ordnen die Zimmer nach Zoneneinteilung an, da die Belegung an Wochentagen und einigen Wochen sehr gering ist und während der Wochen, die an langen Feiertagen enden, eine höhere Belegung herrscht.
- 2) Im Jahre 2020 mussten wir das Investitionsprojekt, d. h. den Bau eines Regenwasserspeicherbereichs, aufgrund von Problemen mit dem Rohrleitungssystem und der Wirtschaftslage stoppen und begannen stattdessen ein Sicherheits- und Wellnessprojekt, um das Vertrauen der Touristen zu stärken, in unser Eigentum zu kommen. Das Investitionsvorhaben wird je nach wirtschaftlicher Lage berücksichtigt.
- 3) Seit dem 23. Juli 2020 hat das Hotel ein Energiesparprojekt gestartet, indem es solare Landschaftsbeleuchtung verwendet und die Beleuchtung in der Nicht-Gästezone zum Energiesparen ausschaltet. Das Hotel wird die Solarenergie weiterhin stärker einsetzen, dies hängt jedoch von der Wirtschaftlichkeit und Situation auch ab.
- 4) Um die Maschinenbetriebszeit weiter zu reduzieren, um im öffentlichen Bereich zu sparen.

Abfallwirtschaft

Jahr	Belegung (Pax)	Gesamtabfall pro Gast	Gesamtabfall produziert (kg)
2016	61,754	0.17	10,341
2017	57,139	0.19	10,780
2018	41,391	0.33	13,820
2019	47,136	0.22	10,319
2020	24,919	0.15	3,815



Der Gesamtabfall, der im Jahre 2020 produziert wird, beträgt 3.815,20 und das sind weniger als im Jahre 2019 etwa 6.504 kg oder 63,03 %. Es liegt über dem gesetzten Ziel von 40 %. (Das festgelegte Ziel für das gesamte jährliche Abfallprodukt pro Gast für 2020 beträgt 0,21 kg)

Der Hauptgrund für die Abfallreduzierung ist, dass das Hotel am 4. April 2020 geschlossen und am 23. Juli 2020 wiedereröffnet wurde. Während der Wiedereröffnung des Hotels hatte das Hotel nur sehr wenige Gäste und die Auslastung war an Wochentagen sehr gering und stieg an den Wochenenden nur an, was zu Rückgängen führte Abfallmenge vor allem Plastik und Glas für 282% und 193%. Die Änderung des Typs der Hotelgäste und die günstigeren Zimmerpreise führen dazu, dass das Hotel den Turndown-Service abschaffen und die Ausstattung der Zimmer mit Ausnahme der Villen reduzieren muss, was zu weniger Plastik- und Glasmüll führt.

In diesem Jahr werden wir aufgrund des Ausbruchs von Covid-19 und ungünstiger Umstände möglicherweise nicht in der Lage sein, das zu erreichen, was wir erwartet hatten. Um einen gesünderen Planeten zu schaffen, liegt es in der Verantwortung aller, einschließlich uns.