

RAMADA RESORT BY WYNDHAM KHAO LAK
ERKLÄRUNG ZUR QUALITÄTSSICHERUNG

Wir tun - für das beste Service-Erlebnis

Wir tun - für kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Wir tun - für die nachhaltige Umwelt und Gesellschaft

Um dies zu erreichen, wollen wir die Wirksamkeit des Qualitätssystems kontinuierlich verbessern und Informationen mit dem ISO-Qualitätsteam austauschen, um den Nutzen aller Beteiligten zu maximieren:

1. Gäste: profitieren von einem stabilen System, das konsistente Produkte und Dienstleistungen bereitstellt, Fehler minimiert und die Stabilität maximiert, während sie zuhören und Korrekturmaßnahmen basierend auf Feedback und Daten ergreifen.
2. Eigentümer: profitieren von konsistenten Informationen, Verfolgung und Aufzeichnungen, um Daten analysieren zu können. Sie werden auch von einer erhöhten Gästezufriedenheit durch mehr wiederkehrende Gäste profitieren.
3. Management: profitiert von Service- und Produktkonsistenz, um die Erwartungen der Gäste jederzeit zu erfüllen. Die Nachverfolgung ermöglicht es, verbesserungswürdige Bereiche zu analysieren und fundierte Entscheidungen über ergreifende Korrekturmaßnahmen zu treffen.
4. Mitarbeiter: profitieren von einem gesteigerten Orientierungsgefühl durch klar definierte Prozesse, die es ihnen ermöglichen, festgelegte Standards, Richtlinien und Verfahren zu befolgen.
5. Lokale Gemeinschaften und Umwelt: Das Hotel wird seine Geschäftstätigkeit mit der Sorge um die lokale Gemeinschaft und eine nachhaltige Umwelt ausüben.
6. Lokale Behörde: Die Organisation befolgt und befolgt die Gesetze und Vorschriften der lokalen Behörden.
7. Lieferanten: profitieren von fairem Handel mit uns, da sie unsere Produkt- und Serviceanforderungen erfüllen müssen. Wir werden lokale Lieferanten als erste Priorität verwenden.



Anupong Sanguannam
Geschäftsführer