

**RAMADA RESORT BY WHNDHAM KHAO LAK**  
**QUALITY ASSURANCE POLICY STATEMENT**

**We do** - for the best service experience “เราทำ” .... เพื่อบริการที่ประทับใจสูงสุด

**We do** - for continuous improvement in quality “เราทำ”.... เพื่อการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

**We do** - for the sustainable environment and society “เราทำ” .... เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

To achieve this we aim to continually improve the effectiveness of the quality system and share information with the ISO quality team in order to maximize the benefits of all stakeholders:

เพื่อจะให้นโยบายประสบความสำเร็จ เราจะมุ่งมั่นพัฒนาระบบคุณภาพของเราให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับทีมงานพัฒนาคุณภาพเพื่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลประโยชน์สูงสุด

1. Guests: will benefit from a stable system that provides consistent products and services, minimizing room for error and maximizing stability, while listening and taking corrective actions based on feedback and data.  
แขกจะได้รับประโยชน์จากระบบที่มีเสถียรภาพในด้านสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง ลดความผิดพลาด เรื่องการจัดการห้องพัก นำความคิดเห็นและข้อมูลที่ได้รับจากแขกมาแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ
2. Owners: will benefit from consistent information, track and record keeping in order to be able to analyze data. They will also benefit from increased guest satisfaction through increased return guests.  
เจ้าของจะได้ประโยชน์จากการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ติดตามและเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ได้ และจะได้ประโยชน์จากการที่มีแขกกลับมาพักอีก เนื่องจากความพึงพอใจของแขกที่เพิ่มมากขึ้น
3. Management: will benefit from service and product consistency to meet guest expectations at all times. Track keeping allows it to analyze areas for improvement and make informed decisions on corrective action to be taken.  
ฝ่ายบริหารจะได้รับประโยชน์จากความต่อเนื่องในด้านสินค้าและบริการทำให้สามารถทำตามความต้องการของแขกได้ทุกครั้ง การเก็บข้อมูลจะทำให้สามารถวิเคราะห์ได้ว่ามีส่วนไหนที่ต้องทำการปรับปรุง และตัดสินใจแก้ไขได้อย่างถูกต้องจากข้อมูลที่ได้รับมา
4. Staff: will benefit from increased sense of guidance through clearly defined processes that will allow them to follow set standards, policies and procedures.  
พนักงานจะได้รับประโยชน์จากแนวทางที่กำหนดมาอย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามระเบียบ ข้อปฏิบัติ และนโยบายต่างๆได้
5. Local Communities & Environment: The hotel will carry on business with caring to local community and sustainable environment.  
ในด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อม โรงแรมจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงชุมชนและการดูแลสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
6. Local Authority: The organization will conduct and comply with local authority’s law and regulations.  
ในด้านความร่วมมือ โรงแรมจะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และข้อบังคับของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น

7. Suppliers: will benefit from fair trade with us which they must meet our products and service requirement. We will use local supplier as first priority.

ผู้จัดหาสินค้าและบริการจะได้รับประโยชน์จากการค้าที่เป็นธรรมจากทางโรงแรมซึ่งผู้จัดหาสินค้าและบริการก็จะต้องหาสินค้าและบริการมาให้ตามความต้องการของโรงแรมด้วย ทางโรงแรมจะพิจารณาผู้จัดหาสินค้าในท้องถิ่นเป็นอันดับแรกในการเลือกซื้อสินค้า



Jakub Piwowarski  
General Manager